kv luzern
berufsakademie.

kaufmännischer verband

Kursausweis und Zertifikat

AI Agent Lab

Eigene KI-Agenten für Ihren beruflichen Alltag entwickeln.

Eckdaten

Dauer	Unterrichtsform
16 Lektionen + individuelles Selbststudium mit Arbeit am eigenen Agenten + 3 Lektionen individuelles Sparring	Vor Ort und online

Beschreibung

Der Zertifikatslehrgang «AI Agents Lab» vermittelt praxisorientierte Kompetenzen zur Entwicklung und produktiven Nutzung von KI-Agenten im Marketing-, Kommunikations- und Vertriebsumfeld.

Viele Unternehmen sammeln heute erste Erfahrungen mit generativer KI. Die eigentliche Herausforderung besteht jedoch darin, daraus einen konkreten Mehrwert für bestehende Prozesse zu schaffen. Hier setzt der Kurs an.

Die Teilnehmenden lernen, wie sich KI-Agenten gezielt einsetzen lassen, um Aufgaben zu automatisieren, Abläufe zu optimieren und Mitarbeitende wirkungsvoll zu unterstützen. Sie erwerben ein fundiertes Verständnis der Chancen, Grenzen und Anforderungen agentischer Systeme.

Im Verlauf des Kurses entwickeln, testen und optimieren die Teilnehmenden einen eigenen KI-Agenten oder einen konkreten agentischen Use Case für ihr berufliches Umfeld.

Der Kurs verbindet fachlichen Input mit der direkten Anwendung auf reale Fragestellungen aus dem beruflichen Umfeld der Teilnehmenden. Eigene Prozesse, Anwendungsfälle und Automatisierungsideen sind ausdrücklich erwünscht und bilden die Grundlage für die praktische Arbeit im Lehrgang.

Die Arbeit an konkreten Unternehmenssituationen ermöglicht einen direkten Transfer in die berufliche Praxis. Gleichzeitig schafft der geschützte Rahmen die Grundlage für einen offenen fachlichen

Austausch auf Augenhöhe. Sämtliche Teilnehmenden unterzeichnen deshalb eine Vertraulichkeitsvereinbarung (NDA).

Der Kurs schliesst mit der Präsentation und Reflektion der erarbeiteten Lösung ab.

Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die KI-Agenten und agentische Systeme im Marketing-, Kommunikations- oder Vertriebsumfeld gezielt einsetzen möchten.

Anforderungen

Vorausgesetzt werden:

- grundlegendes Verständnis generativer KI und Large Language Models
- Erfahrung in der Konzeption oder Weiterentwicklung von Marketingprozessen
- Grundverständnis der technischen Infrastruktur im eigenen Arbeitsumfeld
- Zugang zu Copilot Studio oder Claude

Unterricht

Der Unterricht findet vor Ort und online statt. Sie nutzen Ihre eigenen Geräte.

Lehrgangsverantwortlich

Dr. Simone Griesser
Kursleiterin

Nächste Durchführungen

Klasse	Start	Ende	Dauer	Unterricht
EAIA2727-A	Donnerstag, 08. April 2027	Donnerstag, 10. Juni 2027	16 Lektionen + individuelles Selbststudium mit Arbeit am eigenen Agenten + 3 Lektionen individuelles Sparring	Jeweils 17:45 - 21:00 Uhr Donnerstag, 8. April 2027, vor Ort Donnerstag, 13. April 2027, online Donnerstag, 13. Mai 2027, online Donnerstag, 10. Juni 2027, vor Ort Termine individuelles Sparring in Abstimmung mit der Kursleiterin

EAIA2727-B	Donnerstag, 21. Oktober 2027	Donnerstag, 02. Dezember 2027	16 Lektionen + individuelles Selbststudium mit Arbeit am eigenen Agenten + 3 Lektionen individuelles Sparring	Jeweils 17:45 - 21:00 Uhr Donnerstag, 21. Oktober 2027, vor Ort Donnerstag, 4. November 2027, online Donnerstag, 18. November 2027, online Donnerstag, 2. Dezember 2027, vor Ort Termine individuelles Sparring in Abstimmung mit der Kursleiterin

Kosten

Kostenübersicht

Kurskosten	CHF	1'850.-

Weitere Informationen

Die Arbeit an konkreten Unternehmenssituationen ermöglicht einen direkten Transfer in die berufliche Praxis. Gleichzeitig schafft der geschützte Rahmen die Grundlage für einen offenen fachlichen Austausch auf Augenhöhe. Sämtliche Teilnehmenden unterzeichnen deshalb eine Vertraulichkeitsvereinbarung (NDA).

kv luzern
berufsakademie.

kaufmännischer verband

Kontakt

Franziska Seeberger
Teamleiterin Weiterbildungsadministration
+41 41 417 16 63
franziska.seeberger@kvlu.ch

Druckdatum

26.11.2026