

Kursausweis und Zertifikat

AI Agents Marketing Lab

Eigene KI-Agenten für Ihren beruflichen Alltag entwickeln.

Eckdaten

Dauer	Unterrichtsform
16 Lektionen + individuelles Selbststudium mit Arbeit am eigenen Agenten + 3 Lektionen individuelles Sparring	Vor Ort und online

Beschreibung

Der Zertifikatslehrgang «AI Agents Marketing Lab» vermittelt praxisorientierte Kompetenzen zur Entwicklung und produktiven Nutzung von KI-Agenten im Marketing-, Kommunikations- und Vertriebsumfeld.

Viele Unternehmen sammeln heute erste Erfahrungen mit generativer KI. Die eigentliche Herausforderung besteht jedoch darin, daraus einen konkreten Mehrwert für bestehende Prozesse zu schaffen. Hier setzt der Kurs an.

Die Teilnehmenden lernen, wie sich KI-Agenten gezielt einsetzen lassen, um Aufgaben zu automatisieren, Abläufe zu optimieren und Mitarbeitende wirkungsvoll zu unterstützen. Sie erwerben ein fundiertes Verständnis der Chancen, Grenzen und Anforderungen agentischer Systeme.

Im Verlauf des Kurses entwickeln, testen und optimieren die Teilnehmenden einen eigenen KI-Agenten oder einen konkreten agentischen Use Case für ihr berufliches Umfeld.

Der Kurs verbindet fachlichen Input mit der direkten Anwendung auf reale Fragestellungen aus dem beruflichen Umfeld der Teilnehmenden. Eigene Prozesse, Anwendungsfälle und Automatisierungsideen sind ausdrücklich erwünscht und bilden die Grundlage für die praktische Arbeit im Lehrgang.

Die Arbeit an konkreten Unternehmenssituationen ermöglicht einen direkten Transfer in die berufliche

Praxis. Gleichzeitig schafft der geschützte Rahmen die Grundlage für einen offenen fachlichen Austausch auf Augenhöhe. Sämtliche Teilnehmenden unterzeichnen deshalb eine Vertraulichkeitsvereinbarung (NDA).

Der Kurs schliesst mit der Präsentation und Reflektion der erarbeiteten Lösung ab.

Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die KI-Agenten und agentische Systeme im Marketing-, Kommunikations- oder Vertriebsumfeld gezielt einsetzen möchten.

Anforderungen

Vorausgesetzt werden:

- grundlegendes Verständnis generativer KI und Large Language Models
- Erfahrung in der Konzeption oder Weiterentwicklung von Marketingprozessen
- Grundverständnis der technischen Infrastruktur im eigenen Arbeitsumfeld
- Zugang zu Copilot Studio oder Claude

Unterricht

Der Unterricht findet vor Ort und online statt. Sie nutzen Ihre eigenen Geräte.

Lehrgangsverantwortlich

Simone Griesser

Kursleiterin

Nächste Durchführungen

Nächster Start	Dauer	Anmeldung
Mittwoch, 09. September 2026	16 Lektionen + individuelles Selbststudium mit Arbeit am eigenen Agenten + 3 Lektionen individuelles Sparring	/berufsakademie/anmelden/Q8Yr

Kosten

Kostenübersicht

Kurskosten	CHF	1'850.-
------------	-----	---------

Weitere Informationen

Die Arbeit an konkreten Unternehmenssituationen ermöglicht einen direkten Transfer in die berufliche Praxis. Gleichzeitig schafft der geschützte Rahmen die Grundlage für einen offenen fachlichen Austausch auf Augenhöhe. Sämtliche Teilnehmenden unterzeichnen deshalb eine Vertraulichkeitsvereinbarung (NDA).

Kontakt

Franziska Seeberger

Teamleiterin Weiterbildungsadministration

+41 41 417 16 63

franziska.seeberger@kvlu.ch

Druckdatum

19.06.2026