

Kursausweis und Zertifikat

## Dipl. E-Commerce Manager:in

Digitale Verkaufskanäle gekonnt pflegen, nutzen und vermarkten.

### Eckdaten

Dauer	Unterrichtsform
Ca. 5 Monate berufsbegleitend (total 60 Lektionen)	Online

### Beschreibung

In diesem Lehrgang dreht sich alles um die Erstellung, Betreuung und Optimierung von Online-Shops. Angesprochen sind alle, die Online-Shops bereits betreiben, pflegen oder vermarkten, sich dafür interessieren oder einen Shop neu aufbauen möchten.

Die Teilnehmenden des Kurses dipl. E-Commerce Manager lernen, digitale Vertriebskanäle zu pflegen und zu bewirtschaften sowie Kundenerlebnisse zu optimieren. Themen wie Shopmanagement und Datenpflege, Gestaltung und Optimierung, Daten- und Konkurrenzanalyse sowie Online-, Suchmaschinen- und weitere Marketingtechniken werden vertieft und praxisnah vermittelt.

### Zielgruppe

- Mitarbeitende, die für die Planung und Umsetzung oder Vermarktung von Online-Shops verantwortlich sind
- Fachleute aus dem Detailhandel, die sich Wissen für den Aufbau, Umsetzung und Betreuung eines Online-Shops aneignen möchten
- Interessierte, die einen Online-Shop aufbauen und betreiben möchten oder sich für dessen Vermarktung interessieren

## Anforderungen

---

- Online-Affinität
- Erfahrung in Verkauf und/oder Marketing

## Unterricht

---

Der Unterricht findet grundsätzlich online via Teams statt. Sie nutzen Ihre eigenen Geräte. Microsoft 365 steht kostenlos zur Verfügung.

Falls Sie ein neues Gerät benötigen, profitieren Sie nach Ihrer Anmeldung auf [edu.ch/kvluzern](https://edu.ch/kvluzern) von vergünstigten und exklusiven Angeboten. [Hier](#) erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung den Registrierungs-Code.

## Lehrgangsverantwortlich

---

**Sandra Rogger**

Lehrgangsleiterin

## Nächste Durchführungen

---

Nächster Start	Dauer	Anmeldung
Mittwoch, 16. September 2026	Ca. 5 Monate berufsbegleitend (total 60 Lektionen)	/berufsakademie/anmelden/0oYq

## Infoanlässe

---

Name	Anmeldelink	Ort
Infoveranstaltung 21.08.2026	<a href="#">Zur Anmeldung</a>	Online

## Kosten

---

### Kostenübersicht

Lehrgang inkl. Abschlussprüfung	CHF	2'400.-
Lehrmittel	ca. CHF	120.-

Ratenzahlungen sind wie folgt möglich

1 Rate pro Semester	1x CHF	2'400.-
2 Raten pro Semester	2x CHF	1'220.-
3 Raten pro Semester	3x CHF	825.-

Während Ihrer Weiterbildung ist die Mitgliedschaft beim Kaufmännischen Verband Luzern für Sie unentgeltlich inbegriffen. Sie profitieren dadurch von attraktiven Mitgliederangeboten.

## Weitere Informationen

---

Dieser Lehrgang wird in Zusammenarbeit mit dem KDHS (Kompetenzzentrum Detailhandel Schweiz) und verschiedenen anderen Schulungsinstituten angeboten.

## Kontakt

---

**Ramona Dietrich**

Weiterbildungsadministration

+41 41 417 16 62

ramona.dietrich@kvlu.ch

## Druckdatum

---

19.06.2026