

Lehrgänge

## **ICT-Manager/in ED**

## **Wirtschaftsinformatiker/in EFA**

(nach ICT-Berufsbildung Schweiz)

### **CVs der Dozentinnen und Dozenten**

#### **Osman Ozzy Akgün, Eidg. dipl. ICT-Manager**

Mit über 25 Jahren Berufserfahrung bei einem schweizerischen Softwarehersteller (IT in der IT) kann Osman Ozzy Akgün auf ein breites Wissen und auf eine Vielzahl von Methodiken zurückgreifen. Dies umfasst die Bereiche Applikationsentwicklung ERP, Partnerbetreuung im internationalen Umfeld, Build-Management, Führung und Verantwortung mehrerer Teams für den ICT Betrieb inkl. Service Desk.

Aktuell arbeitet er als ICT Service Manager in der Informatik einer schweizerischen Genossenschaft und setzt sich aktiv für die Wissensvermittlung bei KV Luzern Berufsakademie ein. Sein primäres Thema ist ICT Einsatz beraten (Technologiemanagement).

#### **René Bäder, Inf. Ing. EurEta (European Higher Engineering and Technical Professionals Association) / Doctor of Computer Science**

Basierend auf seiner Ausbildung zum Techniker HF und seiner Dissertationsarbeit zum «Doctor of Computer Science» hat er in verschiedenen Verantwortlichkeiten (z.B. als Leiter Bildungsgang am BBZ Weiterbildung Kanton Luzern oder als Dozent an der HMZ Academy AG etc.) seine jahrelange hands-on ICT Unterrichtserfahrung in der Erwachsenenbildung stetig aufgebaut und kontinuierlich gepflegt. Er ist auch seit Jahren Informatik Prüfungsexperte in LU/NW/OW für die Berufslehre, Microsoft Certified Trainer (MCT) sowie als Experte bzw. Fragenautor bei ICT Berufsbildung Schweiz im Einsatz. Seit über 15 Jahren führt Herr Bäder als CEO die Firma Creative Web Studio, welche sich im Speziellen in den Bereichen ICT-Security, Cloudlösungen, ICT-Forensik und Schulung erfolgreich auf dem ICT-Markt behauptet. Dank diesem Fundus wird von ihm der Praxisbezug im Unterricht quasi garantiert und dies nicht zuletzt dank diverser Weiterbildungen im didaktischen Bereich (dipl. Train@Trainer, SVEB I+II).

#### **Heiner Birrer, Dipl. Ing. HTL / Master in Education Management (IAP)**

Heiner Birrer realisiert Softwareentwicklungen und leitet seit 1990 Projekte als Selbständigerwerbender in unterschiedlichen Branchen. So hat er am Nationalfondprojekt „Virtual Classroom 2000“ in den Teilprojekten „Technik und Methoden“ sowie „soziale Auswirkungen“ mitgearbeitet und die Möglichkeiten von „Global Teach“ untersucht. Im Rahmen der Entwicklung der i-ch konnte er in verschiedenen Workshops seine Erfahrungen aus den Bereichen BWL und Projektmanagement einbringen. Herr Birrer ist Experte bei verschiedenen mündlichen und schriftlichen Prüfungen auf Stufe eidg. Fachausweis und Diplom.

## **Urs Bürge, Eidg. dipl. Geschäftsführer / Eidg. dipl. Verkaufsleiter**

Als Geschäftsführer von «bürge bürgt gmbh» übernimmt Urs Bürge das Interimsmanagement (Turnaround-Management) auf Mandats- oder Projektbasis in den betriebswirtschaftlichen Bereichen BWL, Marketing, Verkauf, Führung, Supply-Chain-Management und HR; sowie auch Process Business Engineering Aufgaben im Kontext von ERP, CRM und Produktionscontrolling-Software. Dank seiner über dreijährigen Erfahrung als Geschäftsführer des Kaufmännischen Competence Center (KVCE) in Baden, seiner jahrelangen Vernetzung als eidg. Prüfungsexperte (mündlich) für technische Kaufleute aber bis dato auch für Marketingleiter & Verkaufsleiter, als SBFI-Fachexperte für Akkreditierungen von dipl. Betriebswirtschaftler HF und dipl. Marketingmanager HF Lehrgängen bei den Bildungsinstituten D-CH und als eduQua-Auditor für Erst-/Re-Zertifizierungen verfügt er als Ausbildner mit eidg. Fachausweis über eine sehr gute Vernetzung in der Bildungslandschaft der Schweiz, welche ihm als erfahrener Dozent für BWL, Marketing, Führung, Unternehmensorganisation, Qualitätsmanagement und Supply Chain Management auf Stufe HF, eidg. FA und Diplome in Verknüpfung mit seiner ICT-Praxiserfahrung sehr entgegenkommt.

## **Reto De Martin, Eidg. dipl. Wirtschaftsinformatiker / Executive MBA**

Basierend auf seinen breiten Berufserfahrungen von Informatik-Systemen im Gesundheitsbereich führt Reto De Martin als Inhaber und Geschäftsleiter die Force4project GmbH. Neben anderen Projekten hat er elektronische Unterstützungssysteme für Online-Produkte für Werbevermarkter organisatorisch wie auch systemtechnisch eingeführt.

Herr De Martin ist als Dozent und Prüfungsexperte im Fachgebiet Wirtschaftsinformatik, Projektmanagement und Organisationslehre an höheren Fachschulen engagiert, leitet als Lehrgangsleiter die Höhere Fachschule «Wirtschaftsinformatiker» an der KV Luzern Berufsakademie und ist zertifizierter Trainer zu SimulTrain.

## **Hubert Frey, Eidg. dipl. ICT-Manager**

Hubert Frey leitet bei der Swiss Fibre Net AG in Bern den Bereich „Projekte und Betrieb“. In dieser Rolle ist er für sämtliche Integrationsprojekte (Energieversorgungsunternehmen, Serviceprovider) sowie für die Betriebsprozesse (Fulfillment, Assurance, Billing) verantwortlich. Hubert Frey ist Mitglied der Geschäftsleitung.

Bis April 2015 arbeitete er als Verantwortlicher für das Projektmanagement Office (PMO) und als Senior Projektleiter bei der Atos AG, Managed Services. Er verfügt über langjährige Erfahrung im Bereich IT-Infrastruktur, IT-Betrieb und IT-Outsourcing. Von 1997 bis 2007 hatte er die Gesamtverantwortung für den Betrieb sämtlicher Telekommunikations-Bereiche (Data, Voice, Security) der Siemens-Einheiten in der Schweiz und für die externen Kunden.

Hubert Frey ist zertifizierter Senior Project Manager (IPMA-B) und verfügt über ein HERMES 5.1 Zertifikat.

## **Thomas Ghezzi, Eidg. dipl. Informatiker**

Seine breiten Berufserfahrungen konnte er als Projekt- und Abteilungsleiter im Print- und Verlagsbereich, IT-Consulting und im Softwareentwicklungsbereich mit agilen Entwicklungsmethoden im internationalen Umfeld sammeln. Als Dozent bringt er seine Erfahrungen praxisorientiert ein.

Als Erwachsenenbildner ist er seit einigen Jahren auf Stufe Fachausweis und Diplom für Informatiker tätig. Folgende Themen unterrichtet er primär: Service Management, Virtualisierung, Applikationsentwicklung/-analyse, IT-Strategie, Führungs- und Organisationskompetenz, Projekt- und Portfolio-Management und Abschlussprüfungstrainings. Zusätzlich ist Thomas Ghezzi als Prüfungsexperte und –Autor für die ICT Berufsbildung Schweiz AG tätig.

### **Thomas Hirt, lic. iur.**

Thomas Hirt absolvierte sein Jura Studium in Zürich. Während seiner langjährigen Tätigkeit als Chefredaktor des AKAD Verlags sowie Leiter Entwicklung von Compendio Bildungsmedien hat er zahlreiche Lehrmittel verfasst und sich als Dozent auf Stufe Fachhochschule, Eidg. Berufsprüfungen und höhere Fachschule (HF) immer wieder aktiv für die Wissensvermittlung engagiert eingesetzt.

### **Thomas Juen, Eidg. dipl. Betriebsausbilder**

Seine Mitarbeit bei i-ch umfasste die Definition von Modulen sowohl der Grund- als auch der Weiterbildung. Wie bei i-ch ist er auch in der Nachfolgerorganisation ICT-Berufsbildung Schweiz als Prüfungsexperte tätig. Zudem verfügt er über die internationalen Zertifikate ITIL Umfeld (V2, V3 und in Kürze auch V4).

Seit 1975 ist Herr Juen nebenamtlich als Referent an verschiedenen Schulen in verschiedenen ICT Lehrfächern wie u.a. Prüfungsstrategie tätig. Als Autor und Lektor hat er an verschiedenen Lehrmitteln von Compendio mitgewirkt.

### **Yannick Kaulitz, Projektmanager NDS HF**

Als Change- und Projekt-Manager betreut Yannick Kaulitz Projekte in Bereichen der Foreign Account Tax Compliance Act, bilateralen Steuerabkommen und Anti Money Laundering (Geldwäscherei) Change Programme in internationalem Umfeld. Gepaart mit seinen Erfahrungen als Business Analyst des Bankensystems Avaloq im Bereich Static Data, vermittelt er als Dozent sein Know-how praxisorientiert.

Herr Kaultiz bringt als Dozent an der HFW der KV Luzern Berufsakademie wesentliche Inputs aus dem Bereich Operationsmanagement in den Wirtschaftsinformatik-Lehrgang; basierend auch auf seinen anderweitigen Dozenten-Tätigkeiten in den Bildungsgängen Projektleiter SIZ und Projektmanagement NDS HF.

### **Jeroen David Kuijer, MAS Business Excellence**

Durch seine jahrelange Erfahrung als Qualitäts- und Prozessmanager sowie Leiter diverser IT Projekte im In- und Ausland bringt Herr Jeroen David Kuijer ein breites Wissen im Bereich Informatik und Unternehmensentwicklung mit. In den letzten Jahren war er vor allem als Agile Coach in Change Projekten tätig. Er setzt sich für eine nachhaltige Unternehmens- und Führungskultur ein. Es gehört zu seiner Leidenschaft, Wissen weiterzugeben, sei es als Speaker, Gastdozent oder in seinem Youtube Kanal.

## **Hans-Ueli Riesen, Eidg. dipl. Wirtschaftsinformatiker**

Mit seiner über 30-jährigen Tätigkeit in verschiedenen Funktionen und Unternehmen verfügt Hans-Ueli Riesen über grosse Erfahrung und ein breites Wissen in unterschiedlichen Fachbereichen der Informatik.

Seit über 15 Jahren stellt er diese Kompetenzen mehreren Lehrinstituten auf Stufe Fachausweis, Diplom und Fachhochschule als Dozent zur Verfügung. Seine Hauptunterrichtsthemen sind ICT-Security und Risk Management, Service- und Project-Management.

## **Roman Schönbächler, Dipl. El.-Ing. ETH / Dipl. NDS ETHZ BWI**

Basierend auf seiner jahrelangen Erfahrung als Innovations-Manager bei einem weltweit tätigen Konzern im Bereich Verlags- und Druckereisoftware-Systeme unterrichtet Herr Schönbächler seit über 15 Jahren Informatik auf Stufe Berufsprüfung und Höhere Fachprüfung schwerpunktmässig in den Themen ICT-Enterprise Architektur, Betriebswirtschaft, Personalführung & Change-Management und ICT-Strategie. Im Kontext der HF Wirtschaftsinformatik vermittelt er das Lernfeld Mathematik und Statistik.

Als Entrepreneur und Managing Director der Micos Engineering GmbH (ein Startup im Bereich optischer Instrumente für die europäische Raumfahrt) nutzt er bei betriebswirtschaftlich orientierten ICT-Fächern seinen direkten Praxisbezug.

## **Thomas Seiler, Wirtschaftsingenieur FH (BSc)**

Als Business Unit Leiter Mobile Solutions verantwortet Thomas Seiler einen innovativen Bereich bei einem grösseren schweizerischen Softwarehersteller mit internationaler Tätigkeit.

Mit über 20 Jahren Berufserfahrung kann er auf ein breites Wissen im IT Umfeld zurückgreifen. Seine Kenntnisse der modernen ICT-Technologien helfen ihm bei der Mitgestaltung innovativer Mobiler Lösungen für die Retail Branche.

Als zertifizierter Scrum Product Owner (PSPO I) kennt er die agile Entwicklungsmethodik und wendet diese täglich an. An der Berufsakademie vermittelt er das Fach «Nutzen und Integrierbarkeit von ICT-Technologien bewerten».