



**Detailhandels-
fachmann/-frau EFZ**

**Detailhandels-
assistent:in EBA**

Immer in Kontakt mit Menschen

**Kund:innen
kompetent,
freundlich
und persönlich
beraten**

Ausbildung EFZ

Während den ersten beiden Lehrjahren arbeiten die Berufsleute im stationären Verkauf. Für Detailhandelsfachleute EFZ gibt es im 3. Lehrjahr folgende zwei Schwerpunkte: **Gestalten von Einkaufserlebnissen:** Diese Berufsleute arbeiten vor allem in Verkaufsgeschäften. Sie führen anspruchsvolle Kunden- und Verkaufsgespräche, präsentieren die Produkte von ihrer besten Seite und gestalten Kundenanlässe und Promotionen mit. **Betreuen von Online-Shops:** Diese Berufsleute arbeiten vor allem im Büro. Sie halten die Artikeldaten in Online-Shops aktuell, werten Daten zu Verkäufen und Kundenverhalten aus, präsentieren die Waren im Online-Shop attraktiv und verbessern die Bestell- und Bezahlabläufe für die Kundschaft.

Anforderungen

Ich kann gut organisieren

Ich bin offen, kundenfreundlich und teamfähig

Ich bin überzeugend

Ich bin belastbar und flexibel

Ich übernehme gern Verantwortung

Immer in Kontakt mit Menschen

Kundinnen und Kunden kompetent, freundlich und persönlich zu beraten - und jene Produkte und Dienstleistungen zu empfehlen, die am besten zu ihren Bedürfnissen passen: Das ist die zentrale Aufgabe der Berufsleute im Detailhandel. In den Verkaufsgeschäften schaffen sie mit Offenheit, Fachwissen, ansprechender Präsentation der Produkte und Organisations-talent Einkaufserlebnisse. Und sie betreuen Online-Shops so, dass sie attraktiv, aktuell und einfach zu nutzen sind.

Mehr Informationen:

kvlu.ch/berufsfachschule/detailhandelsberufe



Detailhandelsfachmann/-frau EFZ

Dauer	3 Jahre
Lehrbetrieb	Übernehmen anspruchsvolle Beratungen oder Reklamationen, welche vertiefte Produktkenntnisse und kreative Lösungen erfordern.
Berufsfachschule	<ul style="list-style-type: none">• 1.5/2/1 Tage pro Woche• Fremdsprache auf Niveau B1• Der Berufskundeunterricht geht in die Tiefe, er vermittelt Hintergrundwissen.
Überbetriebliche Kurse	<ul style="list-style-type: none">• Die ÜK sind branchenbezogen und werden von den entsprechenden Organisationen durchgeführt.• Schwerpunktbezogener ÜK im 3. Lehrjahr

Detailhandelsassistent:in EBA

Dauer	2 Jahre
Lehrbetrieb	In alltäglichen Beratungsgesprächen ist für die Kundinnen und Kunden kein Unterschied zu den Detailhandelsfachleuten festzustellen.
Berufsfachschule	<ul style="list-style-type: none">• 1 Tag pro Woche• Fremdsprache auf Niveau A2• Der Berufskundeunterricht vermittelt grundlegendes Wissen.
Überbetriebliche Kurse	<ul style="list-style-type: none">• Die ÜK sind branchenbezogen und werden von den entsprechenden Organisationen durchgeführt.

Ausbildung EBA

Wenn du beim Lernen noch etwas mehr Zeit brauchst oder deine Leistungen für eine 3-jährige berufliche Grundbildung als Detailhandelsfachmann/-frau nicht ausreichen, gibt es als Alternative die **2-jährige EBA-Lehre als Detailhandelsassistent:in**. Die Anforderungen sind etwas weniger hoch, vor allem im schulischen Bereich. Nach Abschluss der Ausbildung kannst du dank dem eidgenössischen Berufsattest (EBA) als Detailhandelsassistent:in arbeiten. Bei guten Leistungen kannst du in das 2. Jahr der EFZ-Ausbildung einsteigen.

Viele Entwicklungsmöglichkeiten

Berufsleute im Verkauf sind auf dem Arbeitsmarkt gesucht. Wenn sie bereit sind, sich das nötige Fachwissen anzueignen, können sie gut die Branche wechseln. Sie können in ihrem Betrieb bald einmal mehr Verantwortung übernehmen, z. B. als Rayon-Verantwortliche. Die mit ca. 350 Abschlüssen im Jahr am häufigsten gewählte

Weiterbildung ist jene zum/zur Detailhandelspezialist:in. Ausserdem gibt es eine neue Berufsprüfung als E-Commerce Spezialist:in. Hinzu kommen zahlreiche weitere Weiterbildungsmöglichkeiten auf allen Stufen. Berufsleute im Verkauf werden auch in Zukunft gefragt sein.

Deine Schule für den Detailhandel

