



Kauffrau/Kaufmann EFZ – Der meistgewählte Lehrberuf der Schweiz

Mit der dreijährigen Grundbildung «Kauffrau/Kaufmann EFZ» startest du sicher ins Berufsleben. Sie ist das Sprungbrett für deine Karriere. Kein anderes Berufsfeld bietet so vielfältige und attraktive Weiterbildungs- und Laufbahnmöglichkeiten. Du bestimmst wohin die Reise geht.

Abschluss	Eidgenössisches Fähigkeitszeugnis «Kauffrau/Kaufmann EFZ»
Dauer	3 Jahre
Ausbildungsform	Duale Ausbildung im Lehrbetrieb und in der Berufsfachschule
Schulische Bildung	1. und 2. Lehrjahr 2 Tage/Woche an der Berufsfachschule 3. Lehrjahr 1 Tag/Woche an der Berufsfachschule
Berufsmaturität	– Lehrbegleitende Berufsmaturität (BM1) – Berufsmaturität nach der beruflichen Grundbildung (BM2)
Handlungskompetenzbereiche	Die Ausbildung erfolgt im Lehrbetrieb, in der Berufsfachschule und in den überbetrieblichen Kursen in fünf verschiedenen Handlungskompetenzbereichen (Details siehe Rückseite).
Sprachen	– Deutsch und Englisch – Französisch/Italienisch (siehe Wahlpflichtbereiche)
Wahlpflichtbereiche	In den ersten beiden Lehrjahren steht dir ein Wahlpflichtangebot zur Verfügung, mit welchem du deine sprachlichen, persönlichen und Projektmanagement-Fähigkeiten erweitern kannst.
Optionen	Im dritten Ausbildungsjahr kannst du in Absprache mit dem Lehrbetrieb einzelne Handlungskompetenzbereiche vertiefen. Zur Auswahl stehen: – Finanzen – Kommunikation mit Anspruchsgruppen in der Landessprache – Kommunikation mit Anspruchsgruppen in Englisch – Technologie
Anforderungen	– Interesse an kaufmännischen Arbeiten im Büro – Vernetztes Denken und Organisationsfähigkeit – Selbstständigkeit und Kundenorientierung – Mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit – Kompetente Anwendung digitaler Medien – Gute Auffassungsgabe und Flair für Zahlen

Handlungskompetenzbereiche Kauffrau/Kaufmann EFZ



- Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen und weiterentwickeln
- Netzwerke im kaufmännischen Bereich aufbauen und nutzen
- Kaufmännische Aufträge entgegennehmen und bearbeiten
- Als selbstverantwortliche Person in der Gesellschaft handeln
- Politische Themen und kulturelles Bewusstsein im Handeln einbeziehen



- In unterschiedlichen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren
- Schnittstellen in betrieblichen Prozessen koordinieren
- In wirtschaftlichen Fachdiskussionen mitdiskutieren
- Kaufmännische Projektmanagementaufgaben ausführen und Teilprojekte bearbeiten
- Betriebliche Veränderungsprozesse mitgestalten



- Aufgaben und Ressourcen im kaufmännischen Arbeitsbereich planen, koordinieren und optimieren
- Kaufmännische Unterstützungsprozesse koordinieren und umsetzen
- Betriebliche Prozesse dokumentieren, koordinieren und umsetzen
- Marketing- und Kommunikationsaktivitäten umsetzen
- Finanzielle Vorgänge betreuen und kontrollieren
- Aufgaben im finanziellen Rechnungswesen bearbeiten (Option «Finanzen»)



- Anliegen von Kunden oder Lieferanten entgegennehmen
- Informations- und Beratungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen
- Verkaufs- und Verhandlungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen
- Beziehungen mit Kunden oder Lieferanten pflegen
- Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Landessprache gestalten (Option «Standardsprache»)
- Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Fremdsprache gestalten (Option «Fremdsprache»)



- Applikationen im kaufmännischen Bereich anwenden
- Informationen im wirtschaftlichen und kaufmännischen Bereich recherchieren und auswerten
- Markt- und betriebsbezogene Statistiken und Daten auswerten und aufbereiten
- Betriebsbezogene Inhalte multimedial aufbereiten
- Technologien im kaufmännischen Bereich einrichten und betreuen (Option «Technologie»)
- Grosse Datenmengen im Unternehmen auftragsbezogen auswerten (Option «Technologie»)

Weitere Informationen zum Beruf Kauffrau/Kaufmann EFZ im Web

KV Luzern Berufsfachschule



www.kvlu.ch

Berufsbild Kaufleute EFZ ab 2023



www.kaufmaennische-grundbildung.ch