

Multifaktor-Authentifizierung einrichten

Anleitung

Kurzbeschrieb	Einrichtung Multifaktor-Authentifizierung (MFA)		
Zielgruppe	Berufsakademie	Berufsfachschule	Weitere
	<input checked="" type="checkbox"/> Dozierende <input checked="" type="checkbox"/> Studierende	<input checked="" type="checkbox"/> Lehrpersonen <input checked="" type="checkbox"/> Lernende	<input checked="" type="checkbox"/> Mitarbeitende <input type="checkbox"/> IT
Gerätetyp	KVLU-Geräte	Weitere	
	<input type="checkbox"/> Verwaltete Geräte <input type="checkbox"/> Andere	<input checked="" type="checkbox"/> Private Geräte (BYOD) <input checked="" type="checkbox"/> Andere	
Betriebssystem	<input checked="" type="checkbox"/> Microsoft Windows <input type="checkbox"/> Andere	<input checked="" type="checkbox"/> Apple macOS	
Publikation	<input checked="" type="checkbox"/> Intranet kvl.sharepoint.com/sites/it-services	<input type="checkbox"/> Keine <input type="checkbox"/> Andere	

Status	Fertiggestellt	Datum	12.10.2022	Version	5.0
Dateiname	ANL_Multifaktor-Authentifizierung MFA_V5.docx			Seiten	14

Rechtliche Hinweise / Impressum

Die Inhalte in diesem Dokument werden mit grösstmöglicher Sorgfalt erstellt und entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung.

Der KV Luzern übernimmt keine Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen. Aus diesem Grund ist jegliche Haftung für eventuelle Schäden, welche direkt oder indirekt aus der Nutzung dieses Dokumentes entstehen, ausgeschlossen.

Alle genannten Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

Copyright KV Luzern. Alle Rechte vorbehalten.

IT Services, KV Luzern
Dreilindenstrasse 20
6006 Luzern, Schweiz
www.kvlu.ch

Dokumentenvorlage 10/2022

Dokumentenhistorie

Version	Datum	Autor	Änderung
1.0	23.02.2022	pob	Erstellung des Dokuments
2.0	07.04.2022	pob	Überarbeitung des Dokumentes
3.0	01.06.2022	pob	Ergänzung Geltungsbereich
4.0	08.06.2022	pob	Anpassung Kurzbeschreibung
5.0	12.10.2022	pob	Neues CD / Hinweis bei Mobile Wechsel
5.1	21.09.2023	cma	Anpassung Kontakt
6.0	20.10.2023	cma	Ergänzung Kapitel 4 Neues Gerät hinzufügen

Inhalt

1	Einleitung	4
	1.1 Geltungsbereich	4
2	Wichtige Hinweise	4
3	Einrichtung Multifaktor-Authentifizierung	5
	3.1 Einrichtung auf einem PC oder Tablet	5
	3.2 Einrichtung auf einem Smartphone	9
4	Neues Gerät hinzufügen (Authenticator)	13
5	Zusammenfassung	14

1 Einleitung

Um beim Zugreifen auf unsere Systeme hohen Sicherheitsanforderungen gerecht zu werden, werden wir das Einwählen durch eine **Multifaktor-Authentifizierung** absichern. Wir setzen dazu die App «*Microsoft Authenticator-App*» ein. Diese Anwendung kann über den «*App Store*» (iPhone) oder «*Play Store*» (Android) kostenlos bezogen und auf dem Smartphone installiert werden.

Das Dokument soll Ihnen dabei helfen, das entsprechende Setup einzurichten und die Microsoft Authenticator App zu nutzen.

1.1 Geltungsbereich

Interne Netzwerke (KVLU inklusive WLAN) gelten als «vertrauenswürdige» Netze und sind von MFA-Prozessen ausgeschlossen.

2 Wichtige Hinweise

- Die Microsoft Authenticator-App hat einen integrierten QR-Scanner (Sofern die Anleitung auf die QR-Scan-Funktion Bezug nimmt, verwenden Sie bitte die Authenticator-App zum Scannen des Codes).
- Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass beim Wechsel Ihres Smartphones die IT-Abteilung die erneute Einrichtung freischalten muss. Melden Sie sich dazu unter servicedesk@kvlu.ch.

3 Einrichtung Multifaktor-Authentifizierung

3.1 Einrichtung auf einem PC oder Tablet

- 1** **Microsoft Authenticator App auf dem Smartphone installieren**
1. Gehen Sie auf Ihrem Mobile in den entsprechenden Store («App Store»/»Play Store») und installieren Sie die App.
 2. Empfehlung die App-Sperre zu deaktivieren:
 - Authenticator App öffnen
 - Oben rechts (oder bei iPhone oben links) die drei Punkte wählen
 - Einstellungen wählen
 - Sicherheit: App-Sperre: Deaktivieren



Microsoft Authenticator
Schützt Ihre Online-Identität.
Microsoft Corporation
Nr. 4 in Produktivität
★★★★★ 4,8 • 22.381 Bewertungen
Gratis

- 2** **Logen Sie sich auf *portal.kvlu.ch* ein**
Führen Sie diese Schritte mit einem *Webbrowser* durch.

Anmelden

.com

[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

Zurück

Weiter

- 3** **Weitere Informationen erforderlich**
Es werden weitere Informationen hinsichtlich der Multifaktor-Authentifizierung benötigt.
Klicken Sie auf «*Weiter*».

.com

Weitere Informationen erforderlich

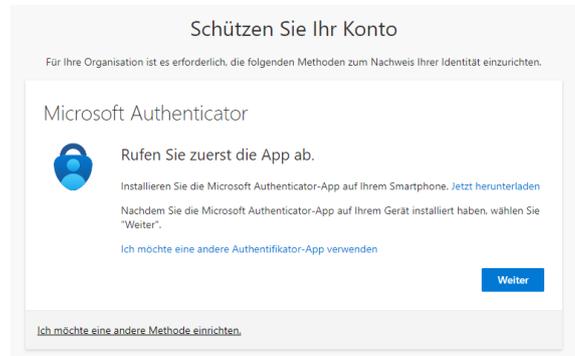
Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos.

[Anderes Konto verwenden](#)

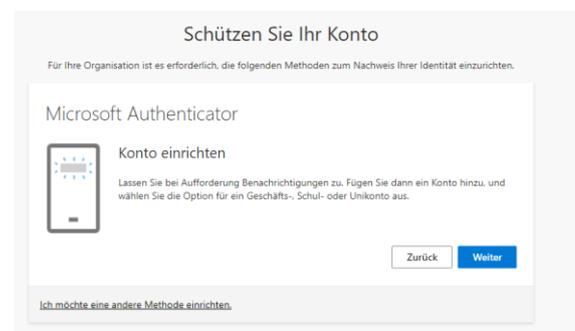
[Weitere Informationen](#)

Weiter

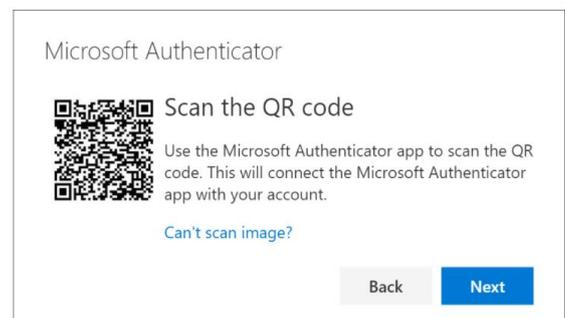
- 4 Rufen Sie die Authenticator App auf**
Es werden weitere Informationen hinsichtlich der Multifaktor-Authentifizierung benötigt.
Klicken Sie auf «Weiter».



- 5 Microsoft Authenticator – Konto einrichten**
Klicken Sie auf «Weiter».



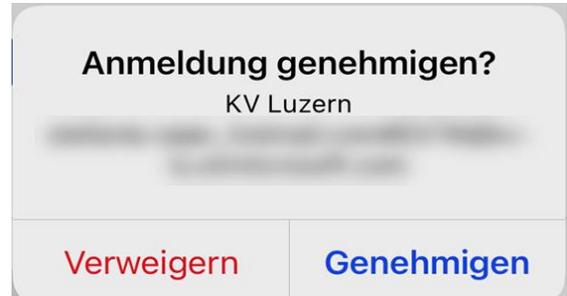
- 6 QR-Code anzeigen und Scannen**
1. Öffnen Sie die Authenticator-App auf dem Mobile.
 2. Wählen Sie Konto hinzufügen (+)
Auswählen Sie den entsprechenden Konto-Typ aus (Geschäfts- oder Schulkonto).
 3. Scannen Sie den QR-Code
(mit dem Scanner der Authenticator-App!).
 4. Klicken Sie auf «Weiter».



- 7 Probieren wir es gleich aus**
Klicken Sie auf «Weiter».



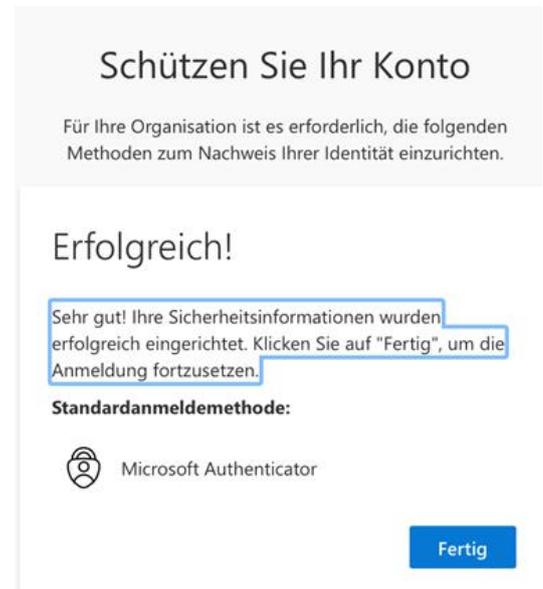
- 8** **Anmeldung genehmigen**
Öffnen Sie die Authenticator-App und wählen Sie «Genehmigen».



- 9** **Benachrichtigung genehmigt**
Klicken Sie auf «Weiter».



- 10** **Erfolgreich!**
Sie haben nun den Assistenten erfolgreich eingerichtet.
Klicken Sie auf «Fertig», um die Anmeldung fortzusetzen.



11 Angemeldet bleiben?

1. Die Frage bezüglich «*Angemeldet bleiben?*» können Sie mit «**Nein**» beantworten.
(PS: Allenfalls erscheint diese Frage nicht)
2. Sie werden nun auf die Portal-Seite weitergeleitet.
3. Fertig!



;

Angemeldet bleiben?

Bleiben Sie angemeldet, damit Sie sich das nächste Mal nicht erneut anmelden müssen.

Diese Meldung nicht mehr anzeigen

Nein

Ja

3.2 Einrichtung auf einem Smartphone

- 1** **Microsoft Authenticator App auf dem Smartphone installieren**
3. Gehen Sie auf Ihrem Mobile in den entsprechenden Store («App Store»/»Play Store») und installieren Sie die App.



Microsoft Authenticator

Schützt Ihre Online-Identität.
Microsoft Corporation

Nr. 4 in Produktivität
★★★★ 4,8 • 22.381 Bewertungen

Gratis

Empfehlung die App-Sperre zu deaktivieren:

- Authenticator App öffnen
- Oben rechts (oder bei iPhone oben links) die drei Punkte wählen
- Einstellungen wählen
- Sicherheit: App-Sperre: Deaktivieren

- 2** **Logen Sie sich auf *portal.kvlu.ch* ein**

1. Geben Sie Ihren Benutzernamen ein.
2. Klicken Sie auf «Weiter».
3. Geben Sie danach Ihr Kennwort ein.
4. Klicken Sie auf «Weiter».

Anmelden

com

[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

Zurück

Weiter

- 3** **Weitere Informationen erforderlich**
- Nachdem Sie auf «Weiter» geklickt haben, wird der Assistent zur Einrichtung der Multifaktor-Authentifizierung gestartet.

Weitere Informationen erforderlich

Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos.

[Anderes Konto verwenden](#)

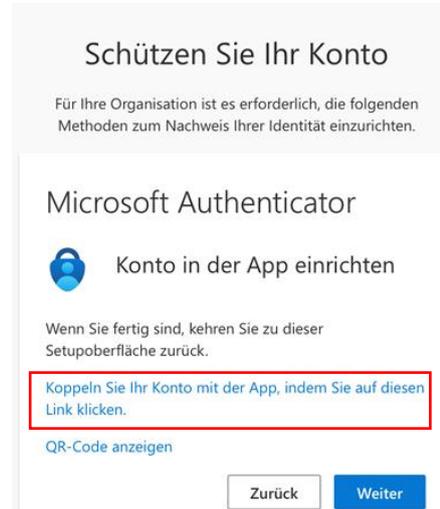
[Weitere Informationen](#)

Weiter

4

Schützen Sie Ihr Konto

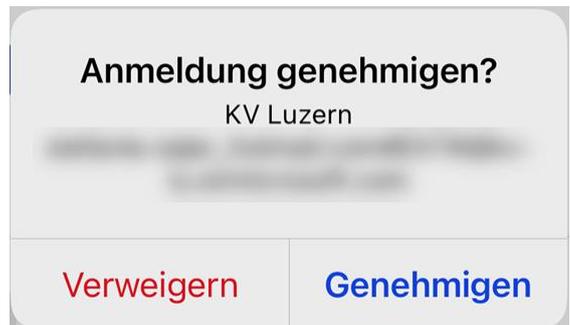
1. Klicken Sie auf den Link «*Koppeln Sie Ihr Konto mit der App, indem Sie auf diesen Link klicken*».
2. Nach der «*Koppelung*» (auf der Authenticator-App kehren Sie mit ↩ [zurück] auf das rechts angezeigte Bild zurück.
3. Klicken Sie auf «*Weiter*».



5 **Probieren wir es gleich aus**
Klicken Sie auf «Weiter».



6 **Anmeldung genehmigen**
Öffnen Sie die Authenticator-App und wählen Sie «Genehmigen».



7 **Benachrichtigung genehmigt**
Klicken Sie auf «Weiter».



8

Erfolgreich!

Sie haben nun den Assistenten erfolgreich eingerichtet.

Klicken Sie auf «*Fertig*», um die Anmeldung fortzusetzen.

Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Erfolgreich!

Sehr gut! Ihre Sicherheitsinformationen wurden erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf "Fertig", um die Anmeldung fortzusetzen.

Standardanmeldemethode:

 Microsoft Authenticator

Fertig

9

Angemeldet bleiben?

1. Die Frage bezüglich «*Angemeldet bleiben?*» können Sie mit «**Nein**» beantworten.
(PS: Allenfalls erscheint diese Frage nicht)
2. Sie werden nun auf die Portal-Seite weitergeleitet.
3. Fertig!

 Microsoft

Angemeldet bleiben?

Bleiben Sie angemeldet, damit Sie sich das nächste Mal nicht erneut anmelden müssen.

Diese Meldung nicht mehr anzeigen

Nein **Ja**

4 Neues Gerät hinzufügen (Authenticator)

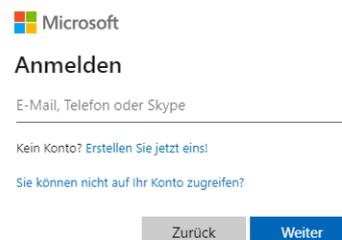
Bei einem Handy wechsel können Sie mit der Hilfe des alten Geräts eine neue Einrichtung der Microsoft Authenticator App anfordern. Folgende Schritte helfen Ihnen dabei eine Erneute Einrichtung der Authenticator App anzufordern.

1

Office Login

Wählen Sie einen gewünschten Browser und öffnen Sie folgende Seite: portal.office.com.

Anschliessend melden Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem persönlichen Passwort an.

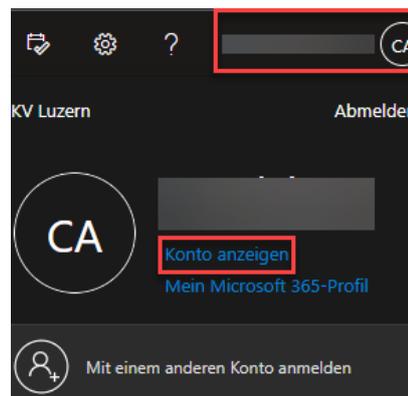


2

Konto anzeigen

Nach dem erfolgreichen Anmelden klicken Sie auf Ihren Namen (oben rechts) und wählen **Konto anzeigen** aus.

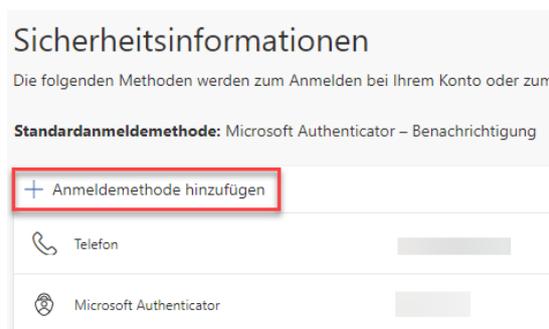
Nachdem Sie auf **Konto anzeigen** geklickt haben, öffnen sich die Seite **Mein Konto**. Durch Klick auf **Informationen Aktualisieren** unzer dem Punkt **Sicherheitsinformationen** können Sie ein weiteres Gerät hinzufügen.



3

Anmeldemethode hinzufügen

Um eine weitere Authentifizierungsmethode hinzuzufügen, müssen Sie auf **Anmeldemethode hinzufügen** klicken.



4 Authenticator App

Durch Klick auf **Methode auswählen** haben Sie die Möglichkeit zwischen **E-Mail** und **Authenticator-App** auszuwählen. Falls Sie ein neues Handy besitzen, müssen Sie auf **Authenticator-App** und danach auf **Hinzufügen** klicken.



Methode hinzufügen ×

Welche Methode möchten Sie hinzufügen?

Methode auswählen ▾

- Authenticator-App
- E-Mail

Nun werden Sie direkt aufgefordert ein neues Gerät für die MFA einzurichten. Der Ablauf bleibt der gleiche wie bei der ersten Einrichtung.

5 Zusammenfassung

- *Authenticator-App* auf dem Mobile installieren (Empfehlung: App-Sperre deaktivieren)
- Auf dem PC im Browser folgende Adresse eingeben: *portal.office.com*
- Sie werden aufgefordert, die *Mehrfach-Faktor-Authentifizierung einzurichten*
- *QR-Code* mit der Microsoft Authenticator-App *scannen* (damit wird das Konto hinzugefügt)
- Zugriff auf der Microsoft Authenticator-App «*genehmigen*»
- Die **KVLU-E-Mail-Konten** (Outlook-Desktop, Outlook-Mobile-App) müssen neu eingerichtet werden.